



**MINISTERUL SANATATII**  
**DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA BUZAU**  
www.dspbz.ro

**Str. Stadionului nr. 7**  
Tel./fax: 0238-710860  
E-mail: [dspbz@dspbz.ro](mailto:dspbz@dspbz.ro) ;

**PROCEDURA DE LUCRU**  
**privind preluarea, desfășurarea și organizarea activității de audiență**

1. Prezenta procedură reglementează activitatea de audiență privind întreprinderea acordată unui solicitant de către Directorul Executiv sau după caz înlocuitorul acestuia.
2. Persoanele care solicită audiența trebuie să completeze o fișă de audiență (conform modelului din anexa 1) sau să comunice datele pentru completarea acesteia.
3. Solicitanților li se va comunica telefonic sau în scris (prin e-mail) numărul de ordine, data și ora audienței.
4. După completarea fișelor de audiență, în baza acestora, persoana responsabilă cu organizarea audiențelor, va solicita în scris un punct de vedere din partea șefilor de servicii/ compartimente/ direcții, după caz, cu privire la aspectele menționate de către solicitant.
5. La audiența pot participa și alte persoane din cadrul Direcției de Sanatate Publica Buzau, în funcție de problemele care fac obiectul audienței.
6. Persoanele care doresc o audiență personală, fără participarea vreunui angajat din cadrul Direcției de Sanatate Publica Buzau, vor comunica expres acest lucru prin fișă de audiență.
7. Persoanele care solicită audiența pentru soluționarea de probleme care nu sunt de competența Direcției de Sanatate Publica nu vor fi înscrise pe lista de audiențe, ci vor fi consiliați și direcționați către instituțiile sau autoritățile competente pentru rezolvarea problemei.



**MINISTERUL SANATATII**  
**DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA BUZAU**  
www.dspbz.ro

**Str. Stadionului nr. 7**  
Tel./fax: 0238-710860  
E-mail: dspbz@dspbz.ro ;

8. Înscrierea în audiență se poate face , în limita a 3 persoane, prin telefon la nr. 0238.710.860 sau prin transmiterea Fișei de audiență, completată, prin fax la nr. 0238.710.860

9. Programul de audiențe este următorul:

**P.Director Executiv Ec.Dumitru Daniela acordă audiențe în zilele de miercuri,  
între orele 10.00 – 12.00**

10. Persoana responsabilă cu preluarea și organizarea audiențelor va completa Registrul de audiență care va cuprinde următoarele rubrici, conform tabelului din Anexa nr. 2.

11. In conformitate cu Ordinul M.S. nr.601 din 12.06.2012, inainte de a se adresa Ministerului Sanatatii, persoana care solicita inscrierea in audienta, trebuie sa se adreseze Directiei de Sanatate Publica judetene din raza domiciliului sau sau celei in care are sediul autoritatea publica reclamata, solicitand programarea unei audiente.

12. (1.) Persoana nemultumita de raspunsul Directiei de Sanatate Publica sau persoana care nu a primit nici-un raspuns in termenul prevazut de lege, precum si in cazurile in care cererea sau situatia de fapt nu poate fi rezolvata la nivelul directiei de sanatate publica, se poate adresa Ministerului Sanatatii.

(2.) In situatia prevazuta la alin.(1) persoana solicita Directiei de Sanatate Publica programarea unei audiente la Ministerul Sanatatii.

(3.) Directia de Sanatate Publica Buzau transmite, telefonic sau in scris, Ministerului Sanatatii, solicitarea prevazuta la alin.(2) cerand, in numele si pentru aceasta persoana programarea unei audiente la Ministerul Sanatatii.

(4.) In functie de problematica ce face obiectul audientei, structura de relatii publice a Ministerului Sanatatii planifica audienta la ministrul sanatatii sau la unul



**MINISTERUL SANATATII**  
**DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA BUZAU**  
www.dspbz.ro

**Str. Stadionului nr. 7**  
Tel./fax: 0238-710860  
E-mail: [dspbz@dspbz.ro](mailto:dspbz@dspbz.ro) ;

dintre secretarii de stat care raspunde de domeniul ce face obiectul audientei si informeaza directia de sanatate publica cu privire la data, ora si locul stabilite pentru audienta.

(5.) Directia de Sanatate Publica are obligatia de a informa si indruma persoana care a solicitat audienta despre data, ora si locul stabilite in conditiile alin (4).

(6.) Dupa desfasurarea audientei, structura de relatii publice din cadrul Ministerului Sanatatii transmite directiei de sanatate publica o informare cu privire la decizia luata de catre persoana care a tinut audienta.



**MINISTERUL SANATATII**  
**DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA BUZAU**  
www.dspbz.ro

**Str. Stadionului nr. 7**  
Tel./fax: 0238-710860  
E-mail: dspbz@dspbz.ro ;

**Anexa nr. 1**

**FIȘA DE AUDIENȚĂ**

1. Solicitant( nume, prenume):

.....

2. Date de contact ( adresă, nr. telefon, e-mail)

: .....

3. Expunerea, pe scurt, a obiectului audienței solicitate.

.....  
.....  
.....  
.....

4. Măsuri propuse în urma audienței.

.....  
.....  
.....  
.....

5. Persoana care a acordat audiența anterioară și măsurile luate (dacă este cazul)

.....  
.....

Data .....

Numele și prenumele persoanei care a preluat fișa

.....

Semnătură solicitant

Data la care a fost programată audiența

.....

.....

